MANUAL DO MONITOR CARIOCA DE VIOLÊNCIAS DA SECRETARIA MUNICIPAL

DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO

APRESENTAÇÃO

O *MONITOR CARIOCA* é a ferramenta que possibilitará o monitoramento, pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro - SMS/Rio, das situações de violência interpessoal e autoprovocada dos residentes no município do Rio de Janeiro.

Nesse momento, será possível acompanhar, através do monitor, todos os casos de violência sexual contra crianças e adolescentes residentes no município, notificados pela rede de saúde pública e privada e comunicados pela rede intersetorial (Assistência, Educação, Judiciário entre outros).

Com esta ferramenta cria-se um padrão único de registros do acompanhamento das situações de violência interpessoal pela Atenção Primária em Saúde.

COMO ACESSAR O MONITOR?

O acesso ao **MONITOR CARIOCA** ocorrerá através da plataforma da Subsecretaria de Promoção da Saúde, Atenção Primária e Vigilância em Saúde - SUBPAV, apenas para os profissionais cadastrados e autorizados, resguardando o sigilo e a discrição das informações.

Potencialidades

Celeridade no acesso à notificação de violência, com abertura da rede assistencial para o cuidado e proteção às pessoas e famílias em situação de violência;

Potencializar o monitoramento do seguimento pela Atenção Primária das situações de violência interpessoal;

Produção de dados do acompanhamento às situações de violência interpessoal pela APS do município do Rio de Janeiro;

Melhoria na comunicação intrassetorial (entre unidades de saúde, Coordenadoria Geral

de Atenção Primária - CAP e a sede da Secretaria Municipal de Saúde - SMS Rio) e intersetorial, incluindo os órgãos de garantia de direitos e justiça;

Avaliação das ações implementadas no cuidado às pessoas atendidas, na perspectiva de qualificação da rede de saúde da Atenção Primária em Saúde - APS;

Compilação dos dados produzidos em relatórios de informações para subsidiar as políticas públicas de prevenção e enfrentamento da violência doméstica e familiar/sexual e autoprovocada em todos os ciclos de vida.

Fontes de Informação do Monitor

O acompanhamento e o monitoramento da violência sexual em crianças e adolescentes se apoiam em duas fontes:

- COMUNICADO: dados que serão preenchidos através de link disponibilizado à aos órgãos de justiça e rede intersetorial, nos casos suspeitos ou confirmados de violência sexual em crianças e adolescentes.
- Sistema da Vigilância em Saúde: Ficha SINAN NET: o acompanhamento e o monitoramento da violência interpessoal terá como fonte as notificações realizadas pela rede de saúde pública e privada do município do Rio de Janeiro, através do Sistema da Vigilância em Saúde: Ficha SINAN- NET.

Quem preenche?

- 1- O **COMUNICADO** é preenchido pelos órgãos do Sistema de Justiça e rede intersetorial (Educação, Assistência Social, dentre outras).
- 2- A **NOTIFICAÇÃO -** Já foi realizada pela rede de saúde e a CAP/ Grupo Articulador Regional GAR acessará o monitor, primariamente, para vincular à notificação à unidade de saúde de referência, nos casos de violência sexual contra crianças e adolescentes.

O **ACOMPANHAMENTO** será registrado pelas equipes da Atenção Primária em Saúde.

ATRIBUIÇÕES DA REDE DE SAÚDE NO ACOMPANHAMENTO DA VIOLÊNCIA SEXUAL EM CRIANÇAS E ADOLESCENTE

COORDENADORIA GERAL DE ATENÇÃO PRIMÁRIA - GRUPO ARTICULADOR REGIONAL

- Acessar o monitor diariamente, a fim de identificar as notificações de violência - SINAN (conforme o cronograma de implementação) e os comunicados e vinculá-los às unidades de saúde ou ao Centro de Atenção Multidisciplinar Integrado - CAMI para a continuidade do cuidado, definindo a prioridade para o atendimento e retorno das informações no sistema, especialmente nos casos de violência sexual contra crianças e adolescentes;
- Apoiar as equipes no manejo dessas situações de violência e na articulação das redes intra e intersetorial para a integralidade do cuidado;
- Monitorar o acompanhamento realizado pelas unidades de saúde da APS e CAMI, de todos as situações de violência do território, notificadas ou comunicadas;
- Utilizar as informações epidemiológicas do monitor como norteador das estratégias no enfrentamento à violência interpessoal no território adscrito;
- Informar aos gestores das unidades de saúde do território que os profissionais responsáveis pelo atendimento às situações de violência terão acesso ao Monitor carioca para o registro das informações do acompanhamento, considerando o sigilo e a prioridade para retorno das informações.

UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- Acessar a notificação e comunicado de violência sexual em crianças e adolescentes enviados pela CAP/GAR, através do monitor, para iniciar o acompanhamento;
- Registrar no monitor as informações deste acompanhamento, considerando a prioridade definida pela CAP/GAR, sem prejuízo dos registros em prontuário eletrônico;
- Utilizar as informações epidemiológicas do monitor como norteador das estratégias no enfrentamento à violência interpessoal no território;

COORDENAÇÃO DE POLÍTICAS E AÇÕES INTERSETORIAIS COORDENAÇÃO DAS LINHAS DE CUIDADO DOS CICLOS DE VIDA E COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

- Apoiar as Coordenadorias de Saúde/GAR no manejo e acompanhamento às situações de violências dos respectivos territórios, iniciando pela violência sexual em crianças e adolescentes;
- Monitoramento e avaliação das situações de violência interpessoal notificadas e comunicadas, em acompanhamento pela rede de Atenção Primária;
- Sistematizar dados epidemiológicos, a partir do monitor, de forma a contribuir para a avaliação da rede de enfrentamento às violências e implementação de ações de prevenção e promoção que possibilitem melhorias nos indicadores da cidade do Rio de Janeiro;

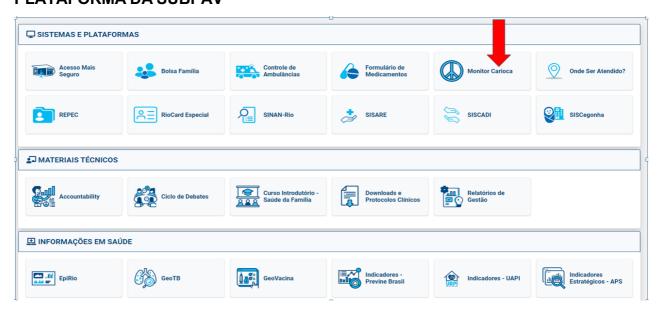
NÚCLEO DE PROMOÇÃO DA SOLIDARIEDADE E PREVENÇÃO DAS VIOLÊNCIAS

- Apoiar as Coordenadorias de Saúde/GAR no manejo e acompanhamento às situações de violências dos respectivos territórios, iniciando pela violência sexual em crianças e adolescentes:
- Monitorar todas as situações de violência notificadas e comunicadas, acompanhadas pela Atenção Primária de Saúde;

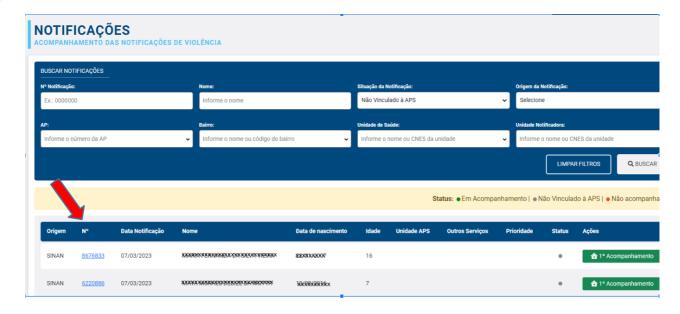
- Sistematizar dados epidemiológicos, a partir do monitor, de forma a contribuir para a avaliação da rede de enfrentamento às violências e implementação de ações de prevenção e promoção que possam impactar nos indicadores da cidade;
 - Qualificar e fomentar a articulação da rede de atenção à saúde das pessoas vivendo em situação de violência;
 - Desenvolver estratégias que contribuam para a capacitação dos profissionais de saúde para o trabalho de prevenção e promoção da solidariedade em parceria com as instituições de ensino, outros órgãos governamentais e não governamentais e da sociedade civil;
 - Disseminar conhecimentos e práticas bem sucedidas e inovadoras, bem como promover o intercâmbio de experiências;

1- COMO ACESSAR O MONITOR CARIOCA?

PLATAFORMA DA SUBPAV



O Monitor Carioca encontra-se disponibilizado na plataforma SUBPAV e ao clicar os profissionais de saúde autorizados iniciam o acesso às informações e o registro de informações pertinentes a cada nível de monitoramento.



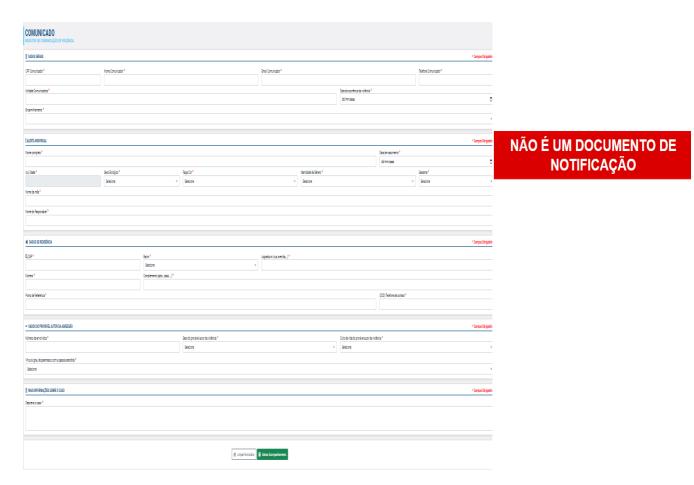
Este primeiro quadro é visualizado pelo Núcleo de Promoção da Solidariedade e Prevenção das Violências e pela CAP/Grupo Articulador Regional. O primeiro, acessa todas as notificações e comunicados dos residentes no município do Rio de Janeiro e o segundo, apenas dos residentes da área de planejamento correspondente.

Nos campos abaixo podem ser aplicados filtros para facilitar a busca das notificações e comunicados.

- NOME: completo ou somente o primeiro nome
- SITUAÇÃO DA NOTIFICAÇÃO OU COMUNICADO
- 1- Em acompanhamento: as notificações e comunicados que foram vinculados à unidade de saúde de referência pela CAP/GAR e já estão em acompanhamento pela unidade de saúde.
- 2- Não vinculado à APS: as notificações e comunicados que aguardam a vinculação à unidade de referência.
- 3- Não acompanhado: notificações e comunicados que já estão vinculados e aguardam o registro de seguimento pela unidade de saúde.

ORIGEM DA NOTIFICAÇÃO OU COMUNICADO (quadro abaixo)

- Notificação: notificações importadas do sistema SINAN-NET.
- Comunicado: informações transferidas automaticamente da comunicação externa sobre crianças e adolescentes com suspeita ou confirmação de violência sexual.



Este comunicado será disponibilizado para as instituições externas ao setor Saúde, através de um link, para que a Atenção Primária em Saúde inicie ou dê continuidade ao cuidado/acompanhamento de forma compartlhada com a instituição notificadora e/ou rede intersetorial.

Os dados do comunicador estão registrados para que a situação possa ser esclarecida, discutida e compartilhada, sempre que necessário.

É importante salientar que este comunicado não é uma notificação, a qual deverá ser realizada pela equipe de saúde.

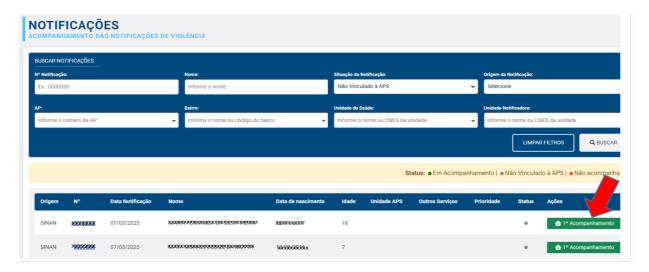
Todos os campos são de preenchimento obrigatório pelo comunicador.

A partir deste preenchimento é gerado um número que aparecerá, assim como as notificações da rede de saúde, no monitor "quadro notificações" para acesso da CAP/GAR e unidades de saúde da APS.

- ÁREA PROGRAMÁTICA: a CAP/GAR visualiza apenas as notificações e comunicados dos residentes da sua área.
- BAIRRO: selecione o bairro de interesse da sua área de cobertura.
- UNIDADE DE SAÚDE: selecione a unidade de saúde para visualizar as notificações e comunicados de violência e o acompanhamento realizado por cada unidades de saúde.
- UNIDADE NOTIFICADORA: selecione a unidade notificadora para visualizar as notificações de violência e o acompanhamento realizado pelas unidades de saúde.
- LIMPAR FILTRO: limpa todos os campos preenchidos

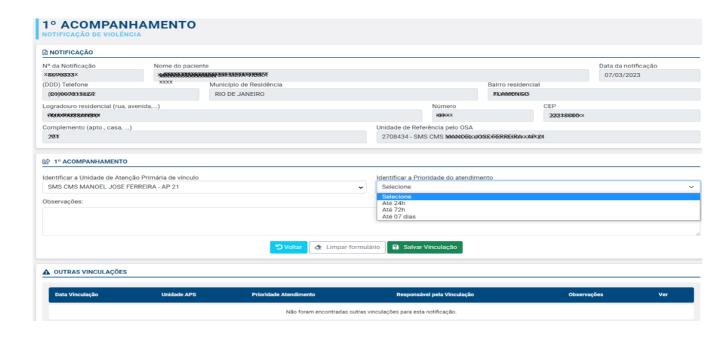
As colunas - unidade da APS, outros serviços e prioridade - serão preenchidas automaticamente, a partir do momento que a CAP/GAR acessar a 11ª coluna - AÇÕES, o 1º ACOMPANHAMENTO, e registrar as informações solicitadas.

1º QUADRO - ACOMPANHAMENTO



Ao acessar o monitor a CAP/GAR clica no "Número da notificação ou comunicado" para visualizar a ficha de notificação que consta na base do SINAN e o comunicado preenchido pela instituição externa à saúde.

Após a leitura dessas fontes, clica na coluna em "Ações" em "1º Acompanhamento" para iniciar os registros de vinculação à unidade e a prioridade para o atendimento a ser realizado pela unidade de saúde.





O primeiro quadro "notificação" contém informações importadas da ficha de notificação e do comunicado externo relativas à identificação da criança ou adolescente: contatos, endereço, data da notificação e unidade de referência para acompanhamento identificada pelo "ONDE SER ATENDIDO".

No campo "Unidade de Atenção Primária de Vínculo" aparecerá, automaticamente, a unidade de saúde de referência.



O segundo quadro "1º Acompanhamento" deverá ser preenchido pelo GAR para confirmar a vinculação ou não à unidade de saúde de referência.

O campo seguinte "Prioridade do atendimento" há opções que consideram o tempo para garantir um cuidado efetivo à saúde das crianças e adolescentes vítimas de violência sexual: o protocolo de profilaxia das IST/HIV, contracepção de emergência, aborto legal, proteção da vida, dentre outros.

Até 24 horas – situações de urgência para iniciar o cuidado e proteção: risco de esgotamento do tempo decorrido entre a violência sexual e a oferta do protocolo de violência sexual e contracepção de emergência; busca ativa para situação em que há risco de agravamento e maior exposição à violência; busca ativa para urgência do início do

acompanhamento; necessidade de acionar medidas protetivas de urgência junto a outros órgãos do sistema de garantia de direitos; necessidade de acolhimento institucional de urgência, dentre outros.

Até 72 horas – tempo que garante a avaliação da equipe da situação apresentada e o início do cuidado: protocolo das profilaxias IST/HIV e contracepção de emergência; necessidade de articulação da rede de proteção em casos sem riscos iminentes de agravamento da violência ou de morte; busca ativa para acompanhamento; atendimento para avaliar o seguimento, dentre outros.

Até 07 dias – quando todas as medidas profiláticas e de proteção já foram tomadas pela unidade que realizou o primeiro atendimento ou o tempo para as profilaxias das 72h e contracepção de emergência foi esgotado; quando não há riscos de vida ou agravamento da situação de violência; retorno para avaliação de adesão ao tratamento, no caso de uso de anti-retrovirais; situações sem riscos iminente à saúde ou a vida da criança ou adolescente, dentre outros.

OBSERVAÇÕES: campo aberto para que informações importantes que contribuam para o seguimento sejam registradas pela CAP/GAR e pelas unidades de saúde.



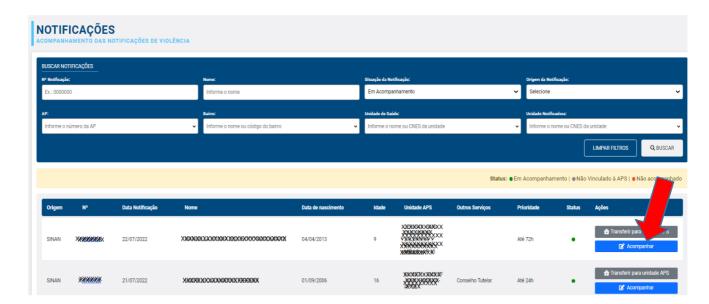
"OUTRAS VINCULAÇÕES" ficam registradas todas as vinculações referentes a mesma pessoa realizadas pela CAP/GAR, prioridade definida e profissional que fez a vinculação.

VOLTAR: retorno ao quadro geral das notificações

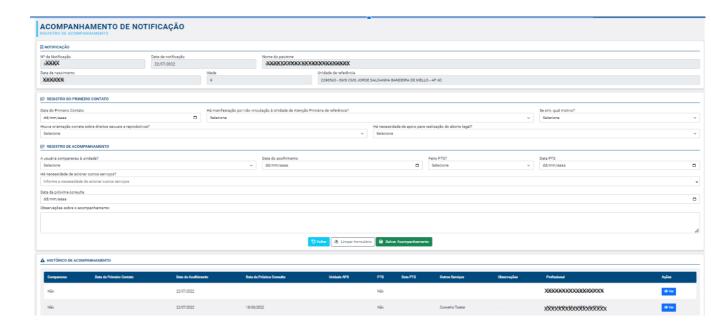
SALVAR VINCULAÇÃO: As fichas de notificação e os comunicados só aparecerão para as unidades de saúde iniciarem o acompanhamento-monitoramento após a CAP/GAR salvar a vinculação.

A partir deste momento, a unidade de saúde receberá a ficha de notificação para iniciar o acompanhamento das notificações e comunicados a ela vinculados.

ATENÇÃO: Após a CAP/GAR vincular a notificação ou comunicado à unidade de saúde o primeiro quadro aparecerá para a mesma e para todos com acesso autorizado da seguinte forma:

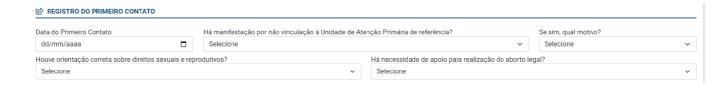


ACOMPANHAMENTO DE NOTIFICAÇÃO PELA UNIDADE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE



QUADRO NOTIFICAÇÃO - já se apresenta para a unidade de saúde preenchido.

REGISTRO DO PRIMEIRO CONTATO



A unidade de saúde quando realizar o primeiro contato com o/a adolescente e/ou família registrará a data, podendo ser presencial ou por telefone e perguntará se há interesse no acompanhamento na sua unidade de referência ou em outra, de sua escolha. É comum as pessoas que vivem situação de violência optarem pelo seguimento em outra unidade de saúde, que não é a de sua referência. Caso isto ocorra, a equipe da unidade de saúde acionará o GAR para que possa agilizar a vinculação à unidade de saúde de interesse, inclusive se a unidade de escolha for em outra área de planejamento.

"HÁ MANIFESTAÇÃO POR NÃO VINCULAÇÃO À UNIDADE DE SAÚDE DE REFERÊNCIA" deverão ser preenchidas as opções apresentadas:

SIM: Quando houver interesse de acompanhamento em outra unidade de saúde da APS.

SE SIM, QUAL O MOTIVO? deve ser informado:

Medo – qualquer tipo de medo relacionado à violência.

Desconforto pelo sigilo – preocupação em encontrar conhecidos e/ou suposto autor da agressão na unidade e desconforto com o conhecimento da situação vivida pela equipe da APS e outros

Dificuldade de Acesso – distância, transporte, etc

NÃO: será acompanhada na unidade de referência.

HOUVE ORIENTAÇÃO CORRETA SOBRE DIREITOS SEXUAIS E REPRODUTIVOS?"

Neste campo deve ser informado se houve ou não orientação sobre direitos sexuais e reprodutivos:

SIM: direito de acesso a contracepção de emergência, ao planejamento reprodutivo e ao aborto legal, dentre outros.

NÃO: não foi informada ou não se aplica (crianças e adolescentes sem menarca)

Se houver o interesse na realização da interrupção legal de gestação decorrente de estupro a criança e a adolescente devem ter garantido o acesso às maternidades da SMS-RJ que realizam o procedimento.

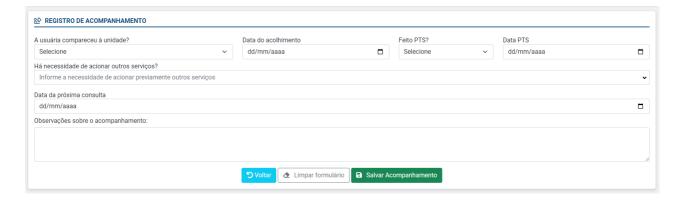
O campo "HÁ NECESSIDADE DE APOIO PARA A REALIZAÇÃO DO ABORTO LEGAL?"

SIM - A CAP apoiará a unidade de saúde contatando a maternidade de referência ou de escolha para que o primeiro acesso seja garantido, evitando o prolongamento da gestação e outras intercorrências.

NÃO - Não há gravidez decorrente da violência.

REGISTRO DE ACOMPANHAMENTO

Neste quadro, a unidade de saúde registra os dados do acompanhamento.



1- COMPARECEU À UNIDADE

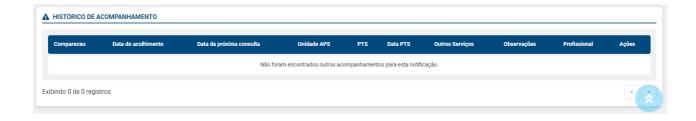
SIM ou NÃO.

- 2- DATA DO ACOLHIMENTO: data em que foi realizado o atendimento-acolhimento.
- 3- FEITO PTS: SIM ou NÃO.
- 4- DATA DO PTS: data de elaboração do Projeto Terapêutico Singular.
- 5- "HÁ NECESSIDADE DE ACIONAR PREVIAMENTE OUTROS SERVIÇOS"

Neste campo estão listados vários órgãos do sistema de garantia de direitos, unidades de saúde mental, dentre outros. Para preencher basta selecionar o órgão ou serviço.

- 6- "DATA DA PRÓXIMA CONSULTA": deverá sempre ser informada.
- 7- "OBSERVAÇÕES SOBRE O ACOMPANHAMENTO": campo aberto para registro de informações relevantes sobre o acompanhamento.
- 8- "SALVAR ACOMPANHAMENTO": As informações do acompanhamento devem ser salvas a cada registro.

HISTÓRICO DE ACOMPANHAMENTO



O quadro acima mostra automaticamente o histórico de acompanhamento da notificação ou comunicado pela unidade de saúde.

"SALVAR ACOMPANHAMENTO" - os dados só ficarão registrados se forem salvos no Monitor.